

# Uppdragsbeskrivning Fast omsorgskontakt

## Undersköterska, fast omsorgskontakt

Uppdraget som fast omsorgskontakt är en del i ditt uppdrag som undersköterska. Uppdraget som undersköterska grundar sig i socialtjänstlagen och den nationella värdegrunden för äldreomsorgen.

Precis som ditt uppdrag som undersköterska utgår ditt uppdrag som fast omsorgskontakt från beslut om bistånd med tydliga mål utifrån omsorgstagarens behov. Alla medarbetare ska arbeta för att den äldre ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

### Fast omsorgskontakt ska:

- **Planera och följa upp omsorgen**

Du ska upprätta och revidera genomförandeplanen tillsammans med omsorgstagaren och vid behov med närstående eller anhörig. Fråga omsorgstagaren om hen upplever att det vi gör motsvarar hens behov och önskemål. Tänk på att vara uppmärksam om omsorgstagaren har några förändringar i sin hälsa eller funktion, ta kontakt med sjuksköterska vid behov.

- **Genomföra omsorgsarbete**

Ge omsorgstagaren den vård och omsorg som den ska få och dokumentera.

- **Genomföra medicinska uppgifter efter anvisning från hälso- och sjukvården**

Du ska ge medicin, sårvård och annan vård som du har fått delegering i.

- **Samordna**

Ge information till, prata med och samarbeta med alla som är involverade i omsorgstagarens vård och omsorg. Det kan vara:

- anhöriga och närstående
- dina kollegor
- sjuksköterskor
- fysioterapeuter
- socialsekreterare
- eller andra yrkesroller som är involverade

Du ska också delta och ta initiativ till uppföljningsmöten med socialsekreterare, den samordnade individuella planen (SIP-möten) eller andra möten där olika yrken möts. Kom ihåg att omsorgstagaren behöver ge samtycke till att delta i sådana möten.

- **Planera**

För att planera olika delar i ditt uppdrag behöver du tid (t ex upprätta genomförandeplanen, delta i uppföljningsmöte, delta i SIP). Kontakta din administratör/chef för planering om när du behöver den tiden och vad du ska göra.

## Fast omsorgskontakt ska ha kunskap och kompetens i:

- **Bedömningsförmåga**  
Kunna göra bedömningar om förändringar hos omsorgstagarens hälsa eller funktion och anpassa hans vård och omsorg efter förändringar. Du ska också veta när du behöver kontakta andra yrkesgrupper.
- **Omsorgskunskap**  
Du ska ha kunskap om hur du ger omsorg till omsorgstagaren utifrån hans egna behov och önskemål, även när den förändras. Det inkluderar personlig omvårdnad och service. Du ska även ha kunskap om hur omsorgstagaren kan bevara eller förbättra sin funktion och hur du ser till att han får behålla sina förmågor.
- **Medicinska kunskaper**  
Ha basala kunskaper om sjukdomar och diagnoser. Du ska även veta hur du bemöter omsorgstagaren när du utför sjukvårdsuppgifter så att han känner sig trygg.
- **Basal hygien**  
Ha kunskap om basal hygien i när du ger vård och omsorg. Du ska även ha kunskap om hur du begränsar smitta.
- **Bemötande och kommunikation**  
Ha ett bra bemötande med omsorgstagaren och hans närstående genom att bland annat lyssna på omsorgstagaren när han pratar om sina behov och visa respekt mot hans integritet. Det innebär att du ska kunna anpassa din kommunikation utifrån deras förutsättningar.
- **Dokumentationskunskap**  
Kunna dokumentera planering, genomförande och uppföljning av insatser.
- **Samordning och samverkan**  
Ha förmåga att kunna samarbeta med andra yrkesgrupper och stödja ett teamarbete.
- **Språkkunskaper**  
Att kunna tala, läsa, skriva och förstå det svenska språket.
- **Teknik i vardagen**  
Ha kunskap om tekniska lösningar och hur du kan använda dem i ditt arbete på ett bra sätt.

## Uppdragsbeskrivning Undersköterska, Bas

- Arbeta utifrån socialtjänstlagen och annan tillämplig lagstiftning samt verksamhetens mål, värdegrund och övriga riktlinjer. Omsorgs- och omvårdnadsinsatser ska baseras på evidensbaserad praktik.
- **Vara fast omsorgskontakt (se separat beskrivning, alternativt kontaktperson för utsedd omsorgstagare)**
- Att genom ett salutogent och personcentrerat arbetssätt bidra till att den enskilde har en meningsfull vardag samt utvecklar och bibehåller sina funktioner.
- Tillsammans med den enskilde **upprätta, följa upp och utvärdera** den enskildes genomförandeplan.
- I samråd med den enskilde planera och dokumentera arbetet
- Utefter upprättad genomförandeplan stödja den enskilde i vård och omsorgs- samt serviceinsatser.
- **Utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter** enligt instruktion, ordination eller delegering
- Samverka med arbetsgruppen och teamet samt med andra samverkansparter för den enskildes bästa. Samverka med närstående.
- Följa upp kunskap från verksamhetsområdet, medverka i utvecklingsarbete och forskning
- Bidra till att verksamhetens resurser används på bästa sätt

<b>Dokumentnamn: Uppdragsbeskrivning Fast omsorgskontakt</b>			
Beslutad av: Avdelningschef Hemtjänst	Gäller för: Avdelning hemtjänst	Diarienummer: Ej aktuellt	Datum för beslutet: 2023-10-17
Dokumentsort: Stödmaterial	Giltighetstid: 2023-11-08 och tillsvidare	Senast reviderad: Ej aktuellt	Dokumentansvarig: Utvecklingsledare kompetens Avdelning hemtjänst